



COMUNICADO PROVEEDORES CALIDAD- CRITERIOS DE EVALUACION

Rev0

Estimado Proveedor,

Uno de los objetivos que *Gama Gráficas Diseño, S.L* se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus Clientes un mejor servicio y atención.

Como fórmula de trabajo que permita alcanzar este objetivo *Gama Gráfica Diseño, S.L* ha llevado a cabo la adaptación del Sistema de la Calidad basado en las Norma Internacional UNE-EN 9001.

La capacidad de los Proveedores, es de vital importancia para cumplir los requisitos a los que *Gama Graficas Diseño, S.L* se compromete con sus Clientes; por ello uno de los requisitos del Sistema de la Calidad establece la necesidad de evaluar y seleccionar a los proveedores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos comerciales que establecen con *Gama Graficas, S.L*.

Para poder calificarles como Proveedores Homologados de *Gama Gráfica S.L.* se les evaluará periódicamente en base a los siguientes criterios:

- **Disponibilidad para atender los pedidos.**
- **Calidad del servicio o producto suministrado.**
- **Relación calidad – precio.**
- **Cumplimiento de los plazos de entrega.**
- **Atención recibida y asesoramiento técnico.**

El establecimiento de relaciones comerciales implicará por su parte que asumen todos los requisitos especificados en nuestros pedidos, o en su caso en las condiciones particulares establecidas. Asimismo nuestros colaboradores y proveedores asumen el compromiso de solucionar y atender las no conformidades que les sean informadas por parte del Departamento de Calidad.

La falta de desempeño (no conformidades reiteradas no resueltas) en cualquier de estos criterios de calidad supondrá una valoración negativa por parte de nuestro Departamento de Calidad que podría llegar a suponer en último término, su deshomologación como Proveedor de *Gama Graficas, S.L.*

Sin más, reciban un Cordial Saludo.

Fdo.:

Enrique Rodríguez Yugueros.
Gerencia.

Cualquier comunicación relevante que quiera transmitir a *Gama Gráficas, S.L.* rogamos se dirija a:

Responsable de Calidad
Silvia Aparicio Gonzalez.

En León a fecha 3 de Enero 2019.

GAMA
gráficas
Diseño, S.L.

C.I.F.: B-24247694

Ctra. Villarroañe, Km. 1,8 - 24005 LEÓN

	POLÍTICA DE CALIDAD	Página 1 de 1
	ANEXO 1 – P 04	Rev. 00

GAMA GRAFICAS, es una empresa dedicada a la imprenta y artes gráficas.

La empresa tiene establecido un Sistema de Gestión de Calidad, fundamentado en la norma ISO 9001:2015 y desarrollado en un Manual de Calidad y Procedimientos.

Los principios básicos de actuación serán los que a continuación se detallan, los cuales proporcionan un marco para el establecimiento de los objetivos:

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: Mantener y fomentar las buenas relaciones con los clientes, para conocer y adelantarnos en la satisfacción de sus necesidades.

COMPROMISO ACTIVO CON MEJORA CONTINUA: Los fallos, se deben utilizar para eliminar las causas que los han producido. La prevención es prioritaria frente a la detección y corrección de defectos. El trabajo bien hecho a la primera es el objetivo de actitud permanente.

MEJORA DE LA GESTIÓN: Desarrollar y mejorar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio prestado.

CUMPLIR CON LOS REQUISITOS: Tanto internos como externos (requisitos legales, del cliente...) para así acometer todos los compromisos asumidos por la empresa, presentes y futuros.

NUEVAS TECNOLOGÍAS: Fomentar la utilización de la mejor tecnología disponible consiguiendo la máxima eficiencia y rentabilidad, aplicada a nuestros productos y servicios.

MÁXIMA EFICIENCIA: Conseguir la máxima eficiencia en todos nuestros procesos, para obtener la máxima rentabilidad.

RECURSOS HUMANOS: Fomentar que el equipo humano esté involucrado en los objetivos de la empresa.

CRECIMIENTO Y CONTINUIDAD: Búsqueda continua de la adaptación al mercado para lograr la permanencia y crecimiento en el tiempo de la empresa, sin olvidar el respeto al medio ambiente.

APROPIADA AL PROPOSITO Y CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.

La dirección asume la promoción de esta política y la hace extensiva a toda la estructura de la organización, para que todos los integrantes de **GAMA GRAFICAS**, compartan éste mismo compromiso.

GAMA
gráficas
Diseño, S.L.
C.I.F.: B-24247694
Ctra. Villarroaño, Km. 1,8 - 24005 LEÓN

En León a 18 de enero 2019.


Enrique César Rodríguez Yugueros