

## POLÍTICA DE CALIDAD 2023

GAMA GRÁFICAS DISEÑO, S.L.U. es una empresa dedicada a las artes gráficas y packaging.

En GAMA GRÁFICAS DISEÑO, S.L.U. destacamos por nuestro compromiso con los clientes, su satisfacción y la excelencia de nuestros productos y acabados.

Nuestra calidad está orientada al cliente, garantizándole transparencia e información. Por ello, necesitamos ser accesibles y cercanos dotando continuamente al cliente de un asesoramiento técnico excelente.

Es fundamental conocer la percepción de los clientes sobre los servicios y productos suministrados, por tanto, se requiere por parte de todos los miembros de GAMA GRÁFICAS DISEÑO, S.L.U. un esfuerzo en mantener una política de escucha activa que realimente nuestros procesos, productos y servicios.

Dirección General anima y fomenta prácticas internas de investigación tecnológica que contribuyan a mejorar la competitividad y generación de valor añadido de los productos comercializados, es decir, debemos ser una empresa emprendedora y potenciadora de nuevas ideas.

La mejora continua de nuestros exigentes autocontroles de calidad de producto y autoevaluaciones del comportamiento de nuestros procesos son herramientas básicas para el aseguramiento de la calidad y de la satisfacción del cliente.

Potenciar canales y métodos de comunicación internos que aseguren la transmisión y difusión del conocimiento entre todos los miembros de la empresa, facilitando así la identificación proactiva de acciones correctivas y mejora continua de los procesos.

Contar con la infraestructura física, humana y tecnológica óptima que nos permite mejorar continuamente el desempeño de nuestra actividad.

Nuestro equipo está compuesto por profesionales con iniciativa, formación, experiencia y con capacidad para asumir responsabilidades, para ello Dirección General se compromete a fomentar la formación y oportunidades para un desarrollo.

El Director General se compromete a cumplir con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios que le sean comunicados.

El objetivo actual de GAMA GRÁFICAS DISEÑO, S.L.U. consiste en superar los altos niveles de calidad ya alcanzados, garantizando un servicio cada vez más ágil y satisfactorio. Para ello, se dispone de mecanismos para medir los costes de no calidad y centrar los esfuerzos de mejora en puntos críticos que optimicen la productividad y eficiencia.

Continuamente se está trabajando en mejorar el Sistema de Gestión de Calidad que es y será la sólida base que conducirá la mejora continua y orientará la empresa a conseguir la excelencia en la satisfacción de los clientes y en los procesos productivos.

Por ello, combinando esta mejora continua con las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y en constante evolución y con el desarrollo de nuevas y más eficientes tecnologías; tratamos de incrementar nuestros estándares y conseguir nuevas certificaciones sobre las que sustentan nuestro avance y evolución hacia excelencia.

Nuestro compromiso es la excelencia de nuestros productos y de nuestra relación con el cliente, fundamentada en:

- Calidad en el trato con los clientes
- Vocación de servicio
- Innovación
- Compromiso con las normas de calidad
- Productividad

A lo largo del año 2023 se seguirá trabajando en mejorar la calidad de todo nuestro proceso productivo, continuando con la inversión en mejora tecnológica, así como con la formación de todo nuestro equipo.

Todos estos principios son soportados por estrictos cumplimientos legales y prácticas empresariales íntegras y éticas asumidos por la totalidad de los miembros de GAMA GRÁFICAS DISEÑO, S.L.U.

Nos comprometemos a no usar mano de obra infantil, según el art. 6 del Estatuto de los trabajadores, y a no permitir jamás el trabajo forzoso, incluyendo la violencia física y/o sexual; respetando la libertad sindical y el derecho efectivo a la negociación colectiva. Así mismo, desde GAMA GRÁFICAS DISEÑO, S.L.U. se impulsa la diversidad y se lucha contra la discriminación.

Por todo esto, GAMA GRÁFICAS DISEÑO, S.L.U. es una empresa Auditada y Certificada en ISO 9001:2015.

16 de enero de 2023



Director General